



Nutzungsbedingungen der ALDI Kundenkonten bei ALDI Nord bzw. ALDI SÜD

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzungen der jeweiligen ALDI Kundenkonten bei ALDI Nord bzw. ALDI SÜD. Die ALDI Kundenkonten werden dabei jeweils von der ALDI SÜD Dienstleistungs-GmbH & Co. oHG (nachfolgend: „ALDI SÜD“) und der ALDI Einkauf SE & Co. oHG (nachfolgend: „ALDI Nord“) (nachfolgend gemeinsam: „ALDI“) im Rahmen eines sogenannten „Single-Sign-On“ einheitlich betrieben. Dein Vertragspartner für die Nutzungsbedingungen wird entweder ALDI Nord oder ALDI SÜD, je nachdem, ob du geografisch ALDI Nord oder ALDI SÜD zugeordnet bist. Eine Übersicht der Gebietszuordnungen findest du [hier](#).

Grundsätzlich ist die Nutzung unserer Internetseiten ohne Registrierung möglich. Für die Nutzung bestimmter Funktionen/Services unserer Internetseiten bedarf es jedoch der Registrierung des Kunden in einem persönlichen ALDI Kundenkonto. Die Nutzer / Nutzerinnen (nachfolgend: „Nutzer“) können ein entsprechendes ALDI Kundenkonto auf der digitalen Plattform der jeweiligen Service-Dienstleister anlegen.

Mit der Registrierung akzeptiert der Nutzer die Geltung dieser Nutzungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen finden jedoch – es sei denn, es liegt eine ausdrückliche vorherige Zustimmung des Nutzers hierfür vor – keine Anwendung für etwaig im Rahmen der Nutzung des jeweiligen ALDI Kundenkontos mit Dritten abgeschlossene Verträge (z. B. für „ALDI ONLINESHOP“); dort gelten vielmehr die jeweils einbezogenen spezifischen Geschäftsbedingungen.

ALDI ist berechtigt, jederzeit den Betrieb der ALDI Kundenkonten sowie die Funktionalitäten im Login-Bereich, auf der Webseite und in der App zu ändern, zu erweitern oder ganz oder teilweise einzustellen. Für mögliche Systemausfälle und eine ununterbrochene Inanspruchnahme der Leistungen im Login-Bereich und auf den Webseiten übernimmt ALDI keine Gewähr. Ein Anspruch auf die Leistungen der Kundenkonten besteht nicht.

2. Registrierung

Sofern der Nutzer sich für eine Anmeldung entschieden hat, ist eine Registrierung mittels Angabe seiner Daten erforderlich. Verpflichtend für eine Kontoerstellung sind: Vorname, Name, E-Mail-Adresse, selbst gewähltes Passwort und Postleitzahl (PLZ). Der Nutzer verpflichtet sich, die bei der Registrierung gemachten Angaben wahr und vollständig anzugeben. Der Nutzer muss das 16. Lebensjahr vollendet haben.

Zur Verifizierung seiner E-Mail-Adresse nutzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. die Registrierung ist erst abgeschlossen, nachdem der Nutzer seine Anmeldung durch das Anklicken des Bestätigungslinks in einer zuvor zugesandten Bestätigungs-E-Mail bestätigt. Falls dieser Link zur Bestätigung des Kundenkontos nicht innerhalb von 7 Tagen angeklickt wird, wird die Anmeldung



automatisch aus unserer Datenbank gelöscht. Auf eine Registrierung besteht kein Anspruch. ALDI behält sich vor, auch bisher frei zugängliche Bereiche einer Registrierungspflicht zu unterwerfen.

Der Zugang zu den ALDI Kundenkonten sowie die Nutzung sind ausschließlich dem Nutzer persönlich und von ihm bevollmächtigten Personen gestattet. Der Nutzer ist für alle Nutzungen der ALDI Kundenkonten mit seinen Zugangsdaten verantwortlich, soweit er diese zu vertreten hat. Der Nutzer hat mit seinen Login-Daten sorgfältig umzugehen und sein Passwort geheim zu halten. Werden diese Daten unbefugten Personen bekannt, hat er sein Passwort umgehend zu ändern.

ALDI ist weiter berechtigt, die Zugangsberechtigung jederzeit durch Sperrung der Zugangsdaten aus sachlichen Gründen aufzuheben. ALDI behält sich vor, von diesem Recht vor allem dann Gebrauch zu machen, wenn der Nutzer bei der Registrierung falsche Angaben gemacht hat, gegen die Nutzungsbedingungen verstößt oder wenn ALDI ernst zu nehmende Hinweise auf die Vornahme rechtswidriger Handlungen durch den jeweiligen Nutzer vorliegen.

Der Nutzer haftet für alle unter den Benutzerdaten vorgenommenen Aktivitäten, soweit er diese zu vertreten hat. Soweit der Nutzer Kenntnis davon erlangt, dass Dritte die Benutzerdaten missbräuchlich benutzen, ist er verpflichtet, ALDI unverzüglich zu benachrichtigen (ALDI SÜD, ALDI Nord) zu unterrichten. Nach Eingang der Mitteilung wird ALDI den Zugang zum passwortgeschützten Bereich mit diesen Benutzerdaten sperren. Die Aufhebung der Sperrung ist erst nach gesondertem Antrag des Nutzers bei ALDI oder nach neuer Registrierung möglich.

3. Gegenstand der Leistung

Leistungsgegenstand der ALDI Kundenkonten ist die Bereitstellung eines einheitlichen passwortgeschützten Single-Sign-On-Dienstes für verschiedene Angebote von ALDI und den Service-Dienstleistern. In diesem Rahmen kann der angelegte Login (Single-Sign-On) für die Anmeldung bei sämtlichen angebotenen Service-Dienstleistern genutzt werden. Voraussetzung dafür ist eine technische Anbindung des Service-Dienstleisters. Die aktuell angebotenen Service-Partner können hier abgerufen werden.

Wenn ein Nutzer sich bei einem angebotenen Service-Dienstleister registriert, ohne sich zuvor bei anderen angebotenen Service-Dienstleistern registriert zu haben, wird zusätzlich automatisch ein übergreifendes ALDI Kundenkonto eingerichtet. Sofern der Nutzer sich zuvor bereits bei einem anderen angebotenen Service-Dienstleister registriert hat, so kann er sich bei jedem angebotenen Service-Dienstleister mit den bestehenden Anmeldedaten anmelden. Die aktuell angebotenen Service-Dienstleister können hier entnommen werden. Wenn ALDI zukünftig neue Service-Dienstleister an das ALDI Kundenkonto anbindet, besteht die Möglichkeit, dass der Nutzer diese ebenso im Rahmen seines ALDI Kundenkontos nutzen kann.

Die zentrale Verwaltung der Kundenstammdaten erfolgt über das jeweilige ALDI Kundenkonto. Diese werden bei Nutzung des Service-Dienstleisters diesem entsprechend übermittelt. Im Rahmen der ALDI Kundenkonten werden sowohl die für die Nutzung dieses Dienstes erhobenen Kundenstammdaten verarbeitet als auch diejenigen Kundenstammdaten, die der Nutzer bei der Registrierung/Anmeldung bei weiteren angebotenen Service-Dienstleistern angegeben hat.



Zur Durchführung des Dienstes ist es erforderlich, dass die vom Nutzer angegebene Daten an den Service-Dienstleister des jeweils genutzten Angebots weitergeleitet werden, um diesem die Authentifizierung des Nutzers sowie die Erbringung der Leistungen zu ermöglichen (z.B. Versand und Rechnungsstellung).

ALDI personalisiert die vom Nutzer abonnierten bzw. genutzten Informationsangebote von ALDI (z.B. Webseite, Newsletter) durch die Verknüpfung der vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Profildaten, Bestell- und Versanddaten, Trackingdaten, genutzte Angebote, Funktionen und Daten der Service-Dienstleister), um dem Nutzer einen zentralen Log-In für alle ALDI Services zur Verfügung zu stellen, der die Interessen des jeweiligen Nutzers berücksichtigt und das digitale Kunden- wie auch das Einkaufserlebnis vereinfacht.

Die Nutzung der ALDI Kundenkonten ist kostenlos.

4. Datenweitergabe

ALDI behält sich vor, die Daten auch weiteren Gesellschaften der Unternehmensgruppe ALDI Nord und ALDI SÜD und an sonstige Dritte (Dienstleister der Unternehmensgruppe ALDI Nord und ALDI SÜD) zur Verbesserung unseres Service-Angebots rund um dein Kundenkonto zur Verfügung zu stellen. So möchte ALDI dir z.B. die Möglichkeit geben, registrierungspflichtige Inhalte im Rahmen der digitalen Angebote und Services zu nutzen. Diese Dienstleister sind insbesondere die ALDI Services wie ALDI TALK, ALDI Reisen, ALDI Blumen, ALDI life oder ALDI Foto. Informationen bezüglich der weiteren Verarbeitungen der personenbezogenen Daten durch die Service-Dienstleister sind z.B. in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Service-Dienstleisters zu entnehmen.

5. Datenschutz

Datenschutzrechtlich bestimmen ALDI Nord und ALDI SÜD gemeinsam über die unten genannten Zwecke (z. B. Personalisierung) und Mittel (z. B. Aufbau der IT-Infrastruktur) der Verarbeitung. In einem internen Vertrag zwischen diesen wird die genaue Zuteilung der Verantwortlichkeit gemäß Artikel 26 DSGVO geregelt. Für die Wahrnehmung der Betroffenenrechte ist der dir per Postleitzahl räumlich zugewiesene Vertragspartner (ALDI Nord bzw. ALDI SÜD) zuständig.

ALDI verarbeitet personenbezogene Daten, um die ALDI Kundenkonten und die damit verbundenen Angebote, Funktionen und Services zur Verfügung zu stellen sowie zur Bearbeitung von Kundenanfragen.

Informationen bezüglich der weiteren Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die Service-Dienstleister sind z.B. der Datenschutzerklärung des jeweiligen Service-Dienstleisters zu entnehmen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und den Betroffenenrechten zum jeweiligen ALDI Kundenkonto findest du entsprechend der geografischen Gebietszuordnungen.



6. Löschung der ALDI Kundenkonten

Der Nutzer kann die Löschung des jeweiligen ALDI Kundenkontos einschließlich seiner Daten in seinem Kundenkonto selbst durchführen. Alternativ kann er unsere Kontaktformulare ([ALDI Nord](#), [ALDI SÜD](#)) nutzen. ALDI wird in diesem Fall sämtliche personenbezogene Daten löschen, sobald diese nicht mehr zur Abwicklung und Beendigung des Kundenkontos, aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur etwaigen Rechtsverfolgung benötigt werden.

7. Haftung für Rechts- und Sachmängel

Soweit Informationen, Downloads, Dokumente oder Ähnliches unentgeltlich überlassen werden, ist eine Haftung seitens ALDI für Sach- und Rechtsmängel der Informationen, Downloads und Dokumente, insbesondere für deren Richtigkeit, Vollständigkeit, Fehlerfreiheit, Virenfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter und/oder Verwendbarkeit – außer bei Vorsatz oder Arglist – ausgeschlossen.

8. Sonstige Haftung

ALDI haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den Bestimmungen in Ziffer 6 der Nutzungsbedingungen. Im Übrigen ist jegliche Haftung von ALDI ausgeschlossen, soweit nicht z. B. wegen Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nach den gesetzlichen Vorschriften zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen in Ziffer 7. nicht verbunden. Unter wesentliche Vertragspflichten ist eine Pflicht zu verstehen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

ALDI behält sich vor, jederzeit diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und zu ergänzen, sofern dies aufgrund von gesetzlichen oder funktionalen Anpassungen des ALDI Kundenkontos geboten ist, z. B. bei technischen Änderungen oder Auf- und Abschaltungen weiterer Funktionen.

Die Änderungen bzw. Ergänzungen werden entweder per E-Mail oder im Log-In-Prozess den Nutzern spätestens zwei Wochen vor Inkrafttreten bekanntgegeben. Diese gelten als akzeptiert, wenn die Nutzer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe schriftlich oder in Textform Widerspruch erheben. Im Falle der Nichtakzeptierung kann ALDI SÜD bzw. ALDI Nord die bereits erfolgte Registrierung des betreffenden Nutzers unter Wahrung einer angemessenen Frist kündigen. ALDI SÜD bzw. ALDI Nord wird die Nutzer bei der Ankündigung der Änderungen auf das Recht zum Widerspruch und die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.



10. Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung

Es ist seitens der EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) geschaffen worden. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

In Erfüllung unserer Pflichten nach § 36 VSBG teilen wir mit, dass wir nicht bereit sind, an Streitbelegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen und anwendbares Recht

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.